

# TARIFS TELE2 MOBILE

## FORFAITS SANS DURÉE D'ENGAGEMENT

### Appels compris dans le forfait

- appels vers les fixes et mobiles métropolitains (facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde)
- appels vers les numéros vert et azur (facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible)
- certains services (voir au dos)

### Tarifs des appels non compris dans le forfait (€ TTC/minute)

#### Émission d'appels depuis la France

Vers la France au-delà du forfait	0,45 €
Vers l'International Zone 1* et Zone 1 bis*	0,48 €
Vers l'International Zone 2*	0,55 €
Vers l'International Zone 3*	1,40 €
Vers des numéros spéciaux surtaxés	0,45 € + charge du fournisseur de service

#### Émission d'appels depuis l'International

Émission d'appels	Depuis la Zone 1*	Depuis la Zone 1 bis*	Depuis la Zone 2*	Depuis la Zone 3*
Vers la France* (messagerie incluse)	0,466 €	1,00 €	1,18 €	2,90 €
Vers la Zone 1*	0,466 €	1,00 €	1,18 €	2,90 €
Vers la Zone 1 bis*	1,00 €	1,00 €	1,18 €	2,90 €
Vers la Zone 2*	1,18 €	1,18 €	1,18 €	2,90 €
Vers la Zone 3*	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €
Transfert d'appel vers la France* (messagerie incluse)	1,30 €	1,30 €	1,80 €	3,50 €

#### Réception d'appels à l'étranger

En Zone 1*	0,18 €
En Zone 1 bis*	0,30 €
En Zone 2*	0,55 €
En Zone 3*	1,40 €

En cas de règlement par un autre moyen que le prélèvement automatique, 3 € TTC de frais de gestion seront facturés au client.

#### Tarifs au 01/07/2010.

\* Facturation à la seconde avec une charge minimale de 30 secondes pour la Zone 1 et 1 minute pour les autres zones.

Les pays sont regroupés par zone tarifaire :

**L'International Zone 1 correspond aux pays de la zone Europe :** Açores (Iles), Aland (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie-Galante (Ile), Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodés (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

**L'International Zone 1 bis correspond uniquement à la Suisse et à la Principauté d'Andorre.**

**L'International Zone 2 correspond aux pays de la zone Maghreb / USA / Canada / Turquie :** Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

**L'International Zone 3 correspond au reste du monde.**

## Envoi de SMS

Depuis la France vers la France	0,09 € / SMS
Depuis la France vers l'International	0,15 € / SMS
Depuis l'International Zone 1 vers la France	0,13 € / SMS
Depuis l'International autres Zones	0,25 € / SMS

## Envoi de SMS surtaxés depuis la France

		Coût maximum du service SMS
Numéro commençant par 3 + XXXX	Coût d'envoi d'un SMS 0,09 € l'unité	Sans supplément
Numéro commençant par 4 + XXXX		+ 0,05 € / SMS
Numéro commençant par 5 + XXXX		+ 0,20 € / SMS
Numéro commençant par 6 + XXXX		+ 0,35 € / SMS
Numéro commençant par 7 + XXXX		+ 0,50 € / SMS
Numéro commençant par 8 + XXXX		+ 1,50 € / SMS

## Envoi de MMS

Depuis la France vers la France	0,30 € / MMS
Depuis la France vers l'International	1,10 € / MMS
Depuis l'International vers la France	1,10 € / MMS

## Réception de MMS

À l'International	0,80 € / MMS
-------------------	--------------

## Dépôt de garantie<sup>(1)</sup>

50 €	75 €	150 €	300 €
------	------	-------	-------

## WAP et WEB

	Depuis la France	Depuis l'International
Communication GPRS	0,10 € / 10 Ko	0,25 € / 10 Ko
Communication CSD	0,10 € / min <sup>(2)</sup>	Même tarification que l'émission d'appels à l'International

## Options et services

400 Service Client	Décompté du forfait <sup>(3)</sup> - Le temps d'attente est gratuit
414 Suivi conso	Gratuit (non décompté du forfait)
888 Messagerie	Gratuit (non décompté du forfait)
Double appel	Gratuit
Présentation du numéro	Gratuit
Option Europe / Monde	Gratuit <sup>(4)</sup>
Facture détaillée	Gratuit sur simple demande au Service Client
1 <sup>ère</sup> carte SIM / Renouvellement carte SIM	15 €
Envoi code PUK perdu	7,50 €
Portabilité entrante	0 €

### Tarifs au 01/07/2010.

(1) TELE2 Mobile pourra demander au client, lors de sa souscription, un dépôt de garantie sous forme de chèque de banque certifié ou d'un dépôt par carte bleue. Le montant pourra varier entre 50 €, 75 €, 150 € ou 300 € selon le non paiement par le client par prélèvement automatique, son inscription au fichier préventif ou le non respect de ses obligations contractuelles pouvant entraîner un risque financier pour TELE2 Mobile.

(2) Facturation d'une charge minimale de 1 min.

(3) Appel décompté du forfait. Au-delà du forfait : prix d'un appel depuis la France vers la France au-delà du forfait.

(4) Option disponible sur simple appel au service client (0 890 891 892 - 0,23 € l'appel depuis un poste fixe. Le temps d'attente est gratuit) à compter du règlement des trois premières factures ou à défaut, à compter de la réception d'un chèque de banque certifié d'un montant de 450 €, pour dépôt de garantie.