



**TELE2 Mobile bénéficie de la qualité
du réseau Orange et COUVRE 98 %
DE LA POPULATION FRANÇAISE.**

NOUVEAU

- > Découvrez votre espace client en vous connectant
24h/24 et 7j/7
sur
www.tele2mobile.fr/espace-client/
- > Souscrivez à la facture électronique c'est gratuit,
pratique et écologique !

TELE2 MOBILE
POURQUOI PAYER PLUS ?

TELE2 Mobile - SAS au capital de 10 000 000 € - 490 841 467 RCS Nanterre - Siège social : 1, rue de La Cristallerie - 92310 Sèvres. Service Client - CS 40100 - 92316 SÈVRES CEDEX - FR/B1MG-M-0609V01 - © Corbis - RMG Connect

A CONSERVER

**ON
VOUS DIT
TOUT
SUR VOTRE
FACTURE**

TELE2 MOBILE
POURQUOI PAYER PLUS ?

LA 1^{ÈRE} PAGE DE MA FACTURE EN 1 CLIN D'ŒIL

> LES COORDONNÉES DE MON SERVICE CLIENT

N° Service Client depuis votre mobile * : 400
* Appel d'urgence du forfait (Le forfait d'urgence est gratuit, mais sa durée selon le forfait choisi. Maximal d'attente : 1h-2h, 5/7)
N° Service Client depuis un poste fixe ** : 0 890 891 892
** 0,33 d'appel depuis un poste fixe (Le forfait d'urgence est gratuit. Maximal d'attente : 1h-2h, 5/7)
N° Renseignements Tarifs *** : 0 805 501 613
*** Gratuit depuis un poste fixe
Internet : www.tele2mobile.fr
Adresse Service Client : 101 02 MOBILE Service Client ES 40 100 92116 SEVRES CEDEX

> MES RÉFÉRENCES CLIENT

Numéro de client : 201XXXXX
Numéro de compte : 601XXXXX
Numéro de facture : 801XXXXX
Date de facturation : 26/05/2009

> LES INFORMATIONS CLÉS DE MA FACTURE

A régler avant le : 10/06/2009
Période de consommation : 23/04/2009 au 26/05/2009
Date de remise à 0 du forfait : Le 1er jour du mois

Vous n'êtes plus engagés au titre de votre ligne 06XXXXXX

	Montant (Euro)
Total des forfaits, options, services ponctuels, régularisations et promotions	31,77
Total des consommations TELE2 Mobile dépassement et (ou) hors forfait H.T.	125,76
Total HT	157,53
TVA 19.60%	30,88

Total TTC à régler en EURO

188,41

Simplifiez-vous la vie avec les services gratuits de la messagerie TELE2 Mobile !
Découvrez vite toutes les astuces dans le document joint.

Facture détaillée à 10 chiffres gratuite disponible sur simple demande écrite

1 (6)

TELE2 MOBILE FACTURE

Spécimen

Tele2 Mobile - SAS au capital de 10 000 000 - 490 841 467 RCS Nanterre - 1, rue de la Cristallerie - 92310 SEVRES CEDEX - NAF : 842 C - FR 05490841467

Monsieur GEORGES SPECIMEN
22 BIS, RUE DE CAMPERES
28390 VOVES

> MON ADRESSE PERSONNELLE

> LE RÉSUMÉ DE MA FACTURATION

> MES ASTUCES TELE2 MOBILE

LA 2^{ÈME} PAGE DE MA FACTURE : COMMENT LIRE LE DÉTAIL ?

DÉTAIL DES FORAITS, OPTIONS, SERVICES PONCTUELS, RÉGULARISATIONS, PROMOTIONS.

CETTE PARTIE COMPREND :

- > Mon forfait mobile (ex : forfait TELE2 Mobile 4h)
- > Mes options (ex : options SMS)
- > Mes services ponctuels (ex : changement de carte SIM)
- > Les régularisations, offres spéciales ou promotions dont je bénéficie (ex : offre de fidélité)

2 (6)

TELE2 MOBILE F A C T U R E S P E C I M E

spécimen

Tele2 Mobile - SAS au capital de 10 200 000 € - 400 841 467 RCS Nanterre - 1, rue de la Cristallerie - 92310 SEVRES CEDEX - NAF : 642 C - FR 05410941487

Numéro de client : 201XXXXX
 Numéro de compte : 601XXXXX
 Numéro de facture : 801XXXXX
 Date de facturation : 28/05/2009
 A régler avant le : 10/06/2009

Informations complémentaires sur votre facture		Montant Total	
Détail des forfaits, options, services ponctuels, régularisations, promotions *		HT	TTC
Forfait TELE2 MOBILE 4 H-Mai		31,77	38,00
Total de vos forfaits, options, services ponctuels, régularisations, promotions		31,77	38,00

Détail des consommations TELE2 Mobile dépassement et (ou) hors forfait de ce(s) numéro(s)		Durée Totale/ Nombre		HT		TTC	
Appels passés à partir du N° : 06XXXXXX		00:14:40		0,00	0,00		
Appels messagerie vocale		09:39:38		97,93	117,13		
Appels vers mob. Forfait et dépassement		01:32:01		19,25	23,06		
Appels vers fixes Forfait et dépassement				- 8,56	10,29		
SMS envoyés		114					
Total				125,76	150,41		

Forfait(s) TELE2 Mobile concerné(s) par cette facture							
Votre(s) Forfait(s) TELE2 Mobile	Date début	Date fin	Durée initiale	Minutes consommées	Soles minutes	Etat du forfait	
Forfait TELE2 MOBILE 4 H	01/05/2009	31/05/2009	00:00	00:00	00:00	Forfait actif	
Forfait TELE2 MOBILE 4 H	01/05/2009	31/05/2009	00:00	00:00	00:00	Forfait actif	
Forfait 750 Kc Service	01/05/2009	31/05/2009	00:00	00:00	00:00	Forfait actif	

Numéro de compte : 601XXXXX
 Numéro de facture : 801XXXXX

Détail des consommations mobile											
Appels passés à partir du N° : 06XXXXXX											
N° appel	Destination	Date	Heure Début	Durée réelle/ Facture	Montant HT	N° appel	Destination	Date	Heure Début	Durée réelle/ Facture	Montant TTC
Appels messagerie vocale											
0602	Messagerie vocale	01/05/2009	01:04:14	00:00:00/00:00:00	0,00	0602	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:07	00:00:00/00:00:00	0,00
0607	Messagerie vocale	02/05/2009	03:05:11	00:00:00/00:00:00	0,00	0607	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:08	00:00:00/00:00:00	0,00
0608	Messagerie vocale	02/05/2009	03:06:34	00:00:00/00:00:00	0,00	0608	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:09	00:00:00/00:00:00	0,00
0609	Messagerie vocale	03/05/2009	03:06:32	00:00:00/00:00:00	0,00	0609	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:10	00:00:00/00:00:00	0,00
0610	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0610	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:11	00:00:00/00:00:00	0,00
0611	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0611	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:12	00:00:00/00:00:00	0,00
0612	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0612	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:13	00:00:00/00:00:00	0,00
0613	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0613	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:14	00:00:00/00:00:00	0,00
0614	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0614	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:15	00:00:00/00:00:00	0,00
0615	Messagerie vocale	03/05/2009	03:07:12	00:00:00/00:00:00	0,00	0615	Messagerie vocale	01/05/2009	22:05:16	00:00:00/00:00:00	0,00
Durée Totale et/ou Montant HT des appels : 00:14:40/00:14:40 0,00											
Appels vers mob. Forfait et dépassement											
0616	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0616	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0617	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0617	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0618	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0618	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0619	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0619	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0620	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0620	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0621	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0621	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0622	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0622	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0623	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0623	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0624	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0624	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0625	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0625	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0626	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0626	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0627	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0627	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0628	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0628	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0629	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0629	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00
0630	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00	0630	Orange	01/05/2009	02:02:02	00:00:00/00:00:00	0,00

* Les forfaits mobiles facturés dans cette rubrique sont ceux réutilisés dans le mois de votre date de facturation. Sur votre première facture comprenant des forfaits mobiles, les forfaits du mois précédent et non encore facturés peuvent être inclus.

DÉTAIL DES CONSOMMATIONS TELE2 MOBILE, DÉPASSEMENT ET (OU) HORS FORFAIT DE CE(S) NUMÉRO(S)

Différents types de consommations peuvent m'être facturés :

- MON FORFAIT**
- MES DÉPASSEMENT DE FORFAIT**
- MES CONSOMMATIONS HORS FORFAIT**

- CE QUE C'EST...**
 - Mon Forfait : C'est la durée de communication que j'ai choisi lors de ma commande.
 - Mes Dépassement de Forfait : C'est ce que j'ai consommé après avoir utilisé tout mon forfait.
 - Mes Consommations Hors Forfait : Ce sont toutes mes consommations non incluses dans mon forfait.
- CE QUE ÇA COMPREND...**
 - Mon Forfait : N° vers les fixes et mobiles en France métropolitaine.
 - Mes Consommations Hors Forfait : - MMS, WAP, WEB, GPRS - Appels vers les N° spéciaux - SMS (hors options) - Appels depuis et vers l'international.

APPELS PASSÉS À PARTIR DU N° 06 XX XX XX XX

Voici quelques exemples de consommations pouvant apparaître sur votre facture :

Appels passés à partir du N° : 06XXXXXX
 Appels messagerie vocale
 Appels vers mob. Forfait et dépassement
 Appels vers fixes Forfait et dépassement
 SMS envoyés
 WAP, WEB ou Achats de services
 Appels nationaux hors forfait

- > Gratuit
- > Inclus dans mon forfait sauf si je l'ai dépassé.
- > Si je n'ai pas d'option SMS, les SMS envoyés seront facturés « hors forfait ».
- > Services surtaxés (ex : les jeux par SMS)
- > Ex : N° commençant par 08 (Hors boxes et internet)

DÉTAIL DES CONSOMMATIONS MOBILE

- > Il apparaît sur ma facture si j'en ai fait la demande.

COMMENT FONCTIONNE LA FACTURATION ?

LES 3 INFORMATIONS CLES POUR BIEN COMPRENDRE MA FACTURE

Date de facturation :	26/05/2009
A régler avant le	10/06/2009
Période de consommation :	23/04/2009 au 26/05/2009
Date de remise à 0 du forfait :	Le 1er jour du mois

Date de facturation :

Elle m'indique qu'il s'agit bien de ma facture du mois de mai. TELE2 Mobile a donc arrêté la facturation de mes appels à la date du 26 mai. Ma facture du mois de juin commence donc le 27 mai.

Période de consommation :

Elle m'indique que mes consommations prises en compte sur ma facture de mai sont celles que j'ai passées entre le 23/04/09 et le 26/05/09 et **non du 1^{er} au 31 mai**.

Date de remise à 0 du forfait :

Elle m'indique que le compteur de mon forfait se remet à zéro le 1^{er} jour de chaque mois, que je l'ai utilisé ou pas.

POUR RESUMER :

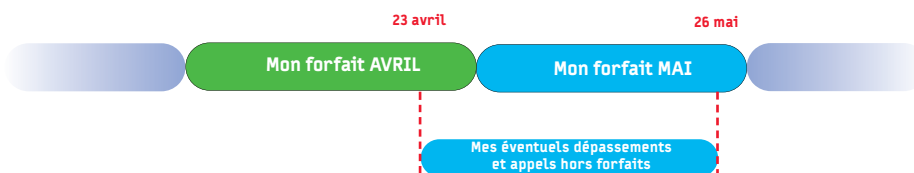
Sur ma facture de mai, je suis facturé(e) des éléments suivants (cf. zones bleues du schéma ci-dessous) :

- > mon forfait de mai et mes éventuelles options
- > les éventuels appels que j'ai passés après avoir épuisé tout mon forfait (dépassements) et mes éventuels appels hors forfait :

- forfait d'avril : dépassements et hors forfait entre le 23 et le 30 avril

ET/OU

- forfait de mai : dépassements et hors forfait entre le 1er et le 26 mai



La couleur bleue représente l'ensemble des consommations que je vais retrouver sur ma facture du mois de mai.

BIEN CHOISIR MES OPTIONS POUR OPTIMISER MES DÉPENSES

LES OPTIONS SMS

Parfaits compléments de mes appels, les SMS sont simples, pratiques et économiques.

> Je choisis l'option SMS qui correspond à mes besoins :

Usage occasionnel - d'1 SMS/Jour	Usage quotidien 1 à 2 SMS/Jour	Usage soutenu 3 à 4 SMS/Jour	Usage intensif + de 4 SMS/Jour
25 SMS⁽¹⁾ 2€ / mois	50 SMS⁽¹⁾ 4€ / mois	100 SMS⁽¹⁾ 8€ / mois	SMS ILLIMITÉS⁽¹⁾ 24H/24 - 7J/7 vers tous les opérateurs 9,90€ / mois

Même hors options, le prix des SMS est à tout petit prix⁽¹⁾ : 0,09 €.

NE PERDEZ PLUS UNE SEULE MINUTE !

Avec l'option report de minutes⁽²⁾, fini le gaspillage !

3€
/MOIS

> Mes minutes non consommées ne sont plus perdues mais reportées au mois suivant.

Découvrez comment souscrire simplement à ces options sur
WWW.TELE2MOBILE.FR/ESPACE-CLIENT/

(1)SMS intra-métropolitains hors numéros spéciaux

(2)Report des minutes dans la limite de votre forfait actuel et uniquement sur le mois suivant.